

电母云平台 web 端

管 理 员 操 作 手 册

V2.1

上海睿据科技有限公司

2021 年 1 月

目录

1	用户登录	1
2	基础信息	1
2.1	厂商信息	1
2.2	集中器信息	2
2.2.1	增加集中器	2
2.2.2	批量增加集中器	3
2.2.3	添加 MQTT 电箱	4
2.3	用户_集中器	5
2.4	线路所属	5
3	系统监控	6
3.1	集中器通讯流量	6
3.2	SIM 卡	6
3.2.1	信号强度	6
3.2.2	集中器 SIM 卡	7
3.2.3	月流量统计	7
3.2.4	单卡日流量	7
3.2.5	单卡月流量	8
3.3	集中器在线时长	8
3.4	集中器在线数量统计	9
3.5	线路开关状态统计	9
3.6	集中器上下线统计	10
3.7	未登录用户	10
3.8	日活跃用户	11
3.9	月活跃用户	11
4	数据库监控	11
4.1	电力数据	11
4.2	功能数据	12
5	日志	12
5.1	Tomcat 日志	12
6	系统	13
6.1	集中器程序	13
6.2	客服管理	14
6.3	销户管理	14

1 用户登录错误! 未找到引用源。

管理员用户可以通过管理员账号登录电母云平台，管理员账号为：**admin**，初始登陆密码为：**123456admin**，验证码由系统发往系统管理员的微信账号。雾服务器验证码固定为**888666**。

2 基础信息

2.1 厂商信息

在“基础信息” — “厂商信息”页面，点击“+新增厂商信息”，如下图：



在弹出新增厂商信息的对话框，输入厂商编码，厂商名称，点击“确定”按钮完成添加，如下图：



2.2 集中器信息

2.2.1 增加集中器

只有增加了集中器记录后，用户才能够通过 WEB 或 APP 绑定。

添加集中器，生成集中器安装码。登录成功后，选择“基础信息” — “集中器信息”，然后点击“+增加集中器”按钮添加集中器，如下图：



输入集中器编码、集中器名称、波特率一般选择 9600bps，其他可按需求选择，通讯类型选择按增加的集中器的类型即可。如下图：

新增集中器 ×

* 集中器编码:

* 集中器名称:

* 波特率:

* 上报频率:

* 上报幅度:

* 心跳频率:

* 故障码频率:

* 通讯类型:

完成输入后点击此处完成添加

然后根据集中器编码，查看其对应的安装码，如下图：



此处的安装码即是用户添加电箱的电箱安装码，所以管理员必须先添加好集中器，生成安装码后，用户才能添加电箱。安装码如下图：



2.2.2 批量增加集中器

在“基础信息” — “集中器信息” 页面，点击“+批量增加集中器”按钮批量添加集中器，如下图：



输入集中器起始编码到结束编码、波特率一般选择 9600bps，其他可按需求选择，通讯类型选择按增加的集中器的类型即可。如下图：



批量新增集中器

* 起始编码: 202101280001

* 结束编码: 202101280006

* 波特率: 9600bps

* 上报频率: 1分钟

* 上报幅度: 15%

* 心跳频率: 90s

* 故障码频率: 10sec

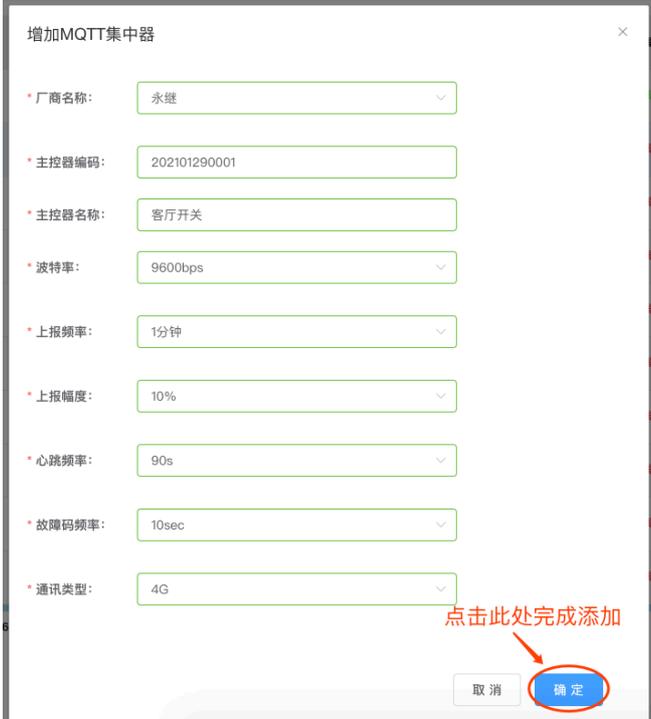
* 通讯类型: 4G

点击此处完成批量添加

取消 确定

2.2.3 添加 MQTT 电箱

在“基础信息” — “集中器信息” 页面，点击“+增加 MQTT 电箱”按钮添加 MQTT 电箱，如下图：



增加MQTT集中器

* 厂商名称: 永继

* 主控器编码: 202101290001

* 主控器名称: 客厅开关

* 波特率: 9600bps

* 上报频率: 1分钟

* 上报幅度: 10%

* 心跳频率: 90s

* 故障码频率: 10sec

* 通讯类型: 4G

点击此处完成添加

取消 确定

2.3 用户_集中器

查询用户和集中器的绑定关系。

用户绑定的集中器（即电箱），管理员可以解绑用户的集中器。

选择“基础信息” — “用户_集中器”，可以查看所有用户解绑的集中器，也可以根据条件查询用户绑定的集中器，如下图：



2.4 线路所属

查询线路和集中器的对应关系。

根据线路编码查看线路或者根据集中器编码查看该集中器下的所有线路。如下图：



3 系统监控

3.1 集中器通讯流量

查看集中器在某天的通讯流量(按字节或数据包统计)曲线图。选择“系统监控”—“集中器通讯流量”，然后输入想查看流量的集中器的编码，选择想查看的项目和日期即可，如下图：



3.2 SIM 卡

3.2.1 信号强度

查看 SIM 的某日信号强度。选择“SIM 卡”—“信号强度”，输入集中器编码，选择要查询的日期，如下图：



3.2.2 集中器 SIM 卡

查询集中器和 SIM 卡对应关系。选择“SIM 卡”—“集中器 SIM 卡”，可输入集中器编码查询对应的 SIM 卡，或者输入 SIM 卡查对应的集中器，如下图：

用户名	电箱	ICCID
test	4G-A-0412-2.24 - 202004090000	89861119210035755364

3.2.3 月流量统计

查看月流量统计。选择“SIM 卡”—“月流量统计”，选择一个月份，可查看该月份所有 SIM 的流量，如下图：

用户名	电箱	ICCID	月流量(M)
test	202007080000 - 202007080000	89860453091990000516	225.01
	202005060001 - 202005060001	89860453091990000515	221.37
	202005060002 - 202005060002	89860453091990000519	218.45
test	202006130006 - 202006130006	89860453091990000514	218.28
	202007080002 - 202007080002	89860453091990000513	212.26
	202007080004 - 202007080004	89860453091990000506	208.12
	202007080001 - 202007080001	89860453091990000505	205.08
	202007080006 - 202007080006	89860453091990000555	153.57
	202007080009 - 202007080009		0
	202007080010 - 202007080010		0

3.2.4 单卡日流量

查看单卡日流量。选择“SIM 卡”—“单卡日流量”，输入集中器编码或者 ICCID，选择想查看的月份，可查看该月每日的流量统计，如下图：



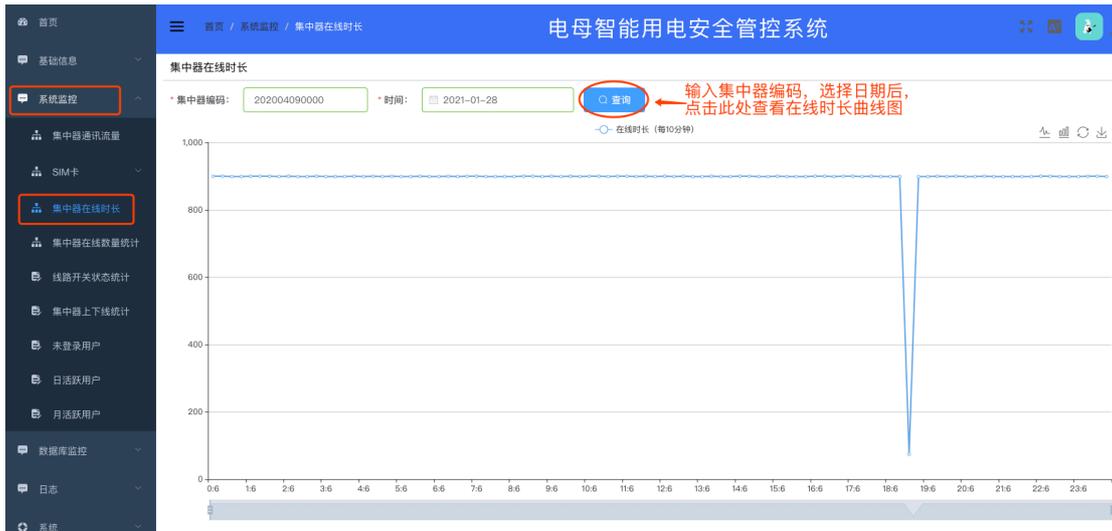
3.2.5 单卡月流量

查看单卡月流量。选择“SIM卡”—“单卡月流量”，输入集中器编码或者ICCID，选择想查看的年份，可查看该年每月的流量统计，如下图：



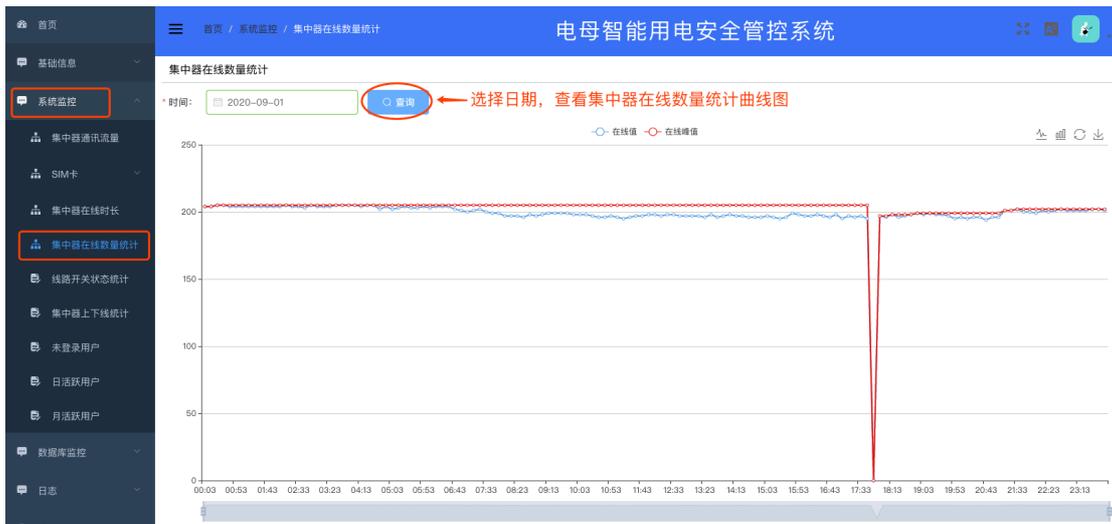
3.3 集中器在线时长

查看集中器在某天的在线时长曲线图。选择“系统监控”—“集中器在线时长”，然后输入想查看流量的集中器的编码，选择想查看日期即可，如下图：



3.4 集中器在线数量统计

查看所有集中器在某天的在线数量统计曲线图。选择“系统监控”—“集中器在线数量统计”，然后选择想查看日期即可，如下图：



3.5 线路开关状态统计

查看所有线路在某天的开关次数统计。选择“系统监控”—“线路开关状态统计”，然后选择想查看的排名数和日期即可，如下图：



3.6 集中器上下线统计

查看所有线路在某天的上下线变化次数统计。选择“系统监控”—“集中器上下线统计”，然后选择想查看排名数和日期即可，如下图：



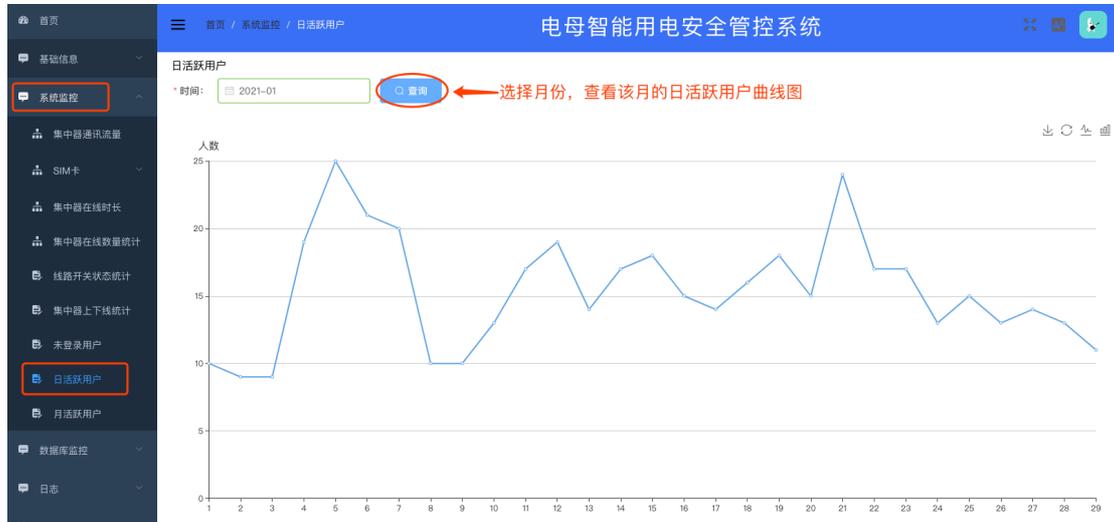
3.7 未登录用户

查看未登录的用户。选择“系统监控”—“未登录用户”，然后选择想查看排名数即可，如下图：



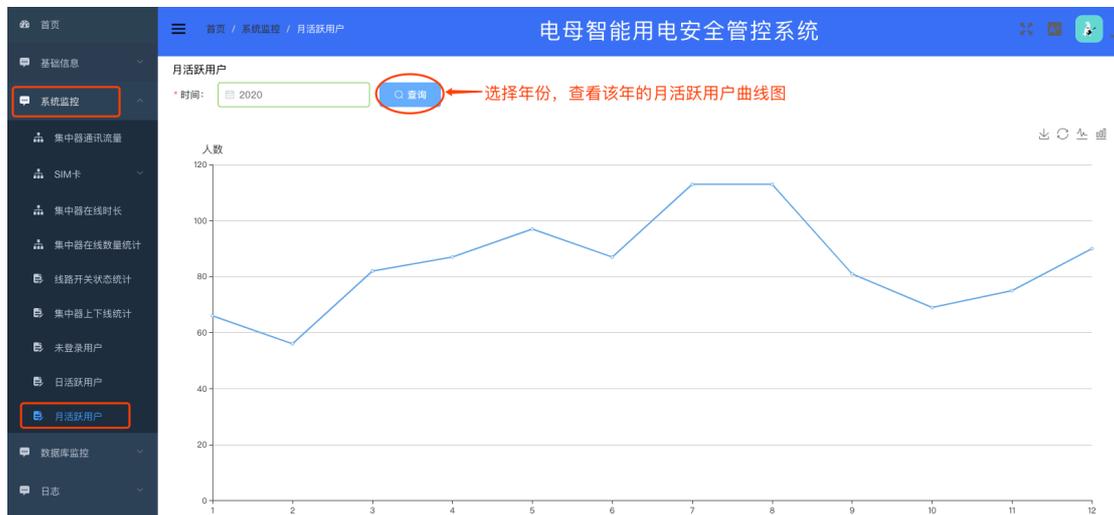
3.8 日活跃用户

查看某月的日活跃用户曲线图。选择“系统监控”—“日活跃用户”，然后选择想查看的月份即可，如下图：



3.9 月活跃用户

查看某年的月活跃用户曲线图。选择“系统监控”—“月活跃用户”，然后选择想查看的年份即可，如下图：



4 数据库监控

4.1 电力数据

查看数据库电力数据相关表的记录数。选择“数据库监控”—“电力数据”，如下图：

表名	记录数
zdata_001	5181961
zdata_002	5211557
zdata_003	5312684
zdata_004	5511920
zdata_005	5518526
zdata_006	5506155
zdata_007	5665546
zdata_008	5682458
zdata_009	5671687

4.2 功能数据

查看数据库功能数据相关表的记录数。选择“数据库监控”—“功能数据”，如下图：

表名	记录数
apex_day	3964860
apex_month	175896
signal_hour	8097576
collector_traffic	3286108
collector_nm	0
collector_online	1398039
collector_onlinecount	52851
controller	53309

5 日志

5.1 Tomcat 日志

查看 Tomcat 日志。选择“日志”—“Tomcat 日志”，如下图：

文件名	修改时间	大小(bytes)	空文件
localhost_access_log.2021-01-29.txt	2021-1-29 14:43	2348510	
catalina.out	2021-1-29 14:12	21389	
catalina.out-20210129	2021-1-29 3:35	251329	
localhost_access_log.2021-01-28.txt	2021-1-28 23:59	3867527	
localhost.2021-01-28.log	2021-1-28 18:35	1431	
catalina.2021-01-28.log	2021-1-28 18:35	57152	
catalina.out-20210128	2021-1-28 3:36	67778	
localhost_access_log.2021-01-27.txt	2021-1-27 23:59	3908644	
catalina.out-20210127	2021-1-27 3:41	39271	

点击左边列表中的某个文件，右边会显示出该文件的具体内容。如下图：



6 系统

6.1 集中器程序

管理员发布集中器新版本。新版本发布后，WEB/APP 客户端可查看新版本并选择升级。选择“系统” — “集中器程序”，点击“+集中器新发布”按钮，如下图：



此页面的“删除”按钮，点击可删除发布的集中器版本。

弹出提示对话框，选取集中器升级的版本，输入版本号，选择集中器类型，可说明新增版本的功能等，如下图：



6.2 客服管理

查看 APP 在客服中提出的咨询。选择“系统” — “客服管理”，如下图：



主题	用户名	主题时间	最后更新时间
测试一下	xq123	2021-01-29 13:58:50	2021-01-29 13:59:01
20200105	test	2021-01-05 11:31:49	2021-01-05 11:31:57
好嗨	test	2021-01-04 10:04:32	2021-01-04 10:04:32
222	xz1990	2021-01-04 10:03:52	2021-01-04 10:03:52
222	xz1990	2021-01-04 10:03:51	2021-01-04 10:03:51
111	xz1990	2021-01-04 10:03:00	2021-01-04 10:03:25
111	xz1990	2021-01-04 10:02:59	2021-01-04 10:02:59
扫二维码加不了	徐旭军	2020-12-28 18:06:06	2021-01-04 10:00:16
想	test	2020-12-17 11:03:46	2020-12-17 11:16:38
20201214	test	2020-12-14 11:11:56	2020-12-14 11:12:09

点击主题，回复该咨询。如下图：



6.3 销户管理

管理员收到用户要销户的申请，可删除该用户。选择“系统” — “销户管理”，点击“删除”按钮，确认删除该用户，如下图：



注册时间	手机号	用户名	操作
2020-10-31 12:04:14	17307459895	zhoukong	删除